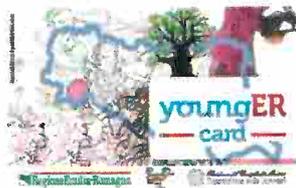


youngERcard

E

GIOVANI PROTAGONISTI



1. COS'E' youngERcard E A COSA SERVE

YoungERcard è una carta gratuita, dedicata ai giovani dai 14 ai 29 anni che risiedono, studiano e lavorano in Emilia Romagna. La youngERcard ha l'obiettivo di superare la frammentazione attuale di tutte le carte in circolazione, sviluppando un senso di appartenenza alla comunità regionale a prescindere dal luogo di residenza, studio o lavoro.

youngERcard è una carta-sconti, dà diritto a sconti in tutti gli esercizi convenzionati sostenendo consumi culturali ed equo-solidali dei giovani. Gli sconti possono essere ottenuti esclusivamente presso gli esercizi convenzionati.

Le convenzioni riguardano solo alcuni tipi di negozi o esercizi.

youngERcard è una carta etica, perciò le convenzioni vengono stipulate solo con alcune tipologie di attività commerciali, culturali, sportive ecc. quali ad esempio librerie, musei, palestre, piscine, cinema, pizzerie, farmacie ecc. Sono assolutamente da evitare convenzioni, sconti e/o facilitazioni sul consumo di bevande alcoliche di qualsiasi tipo.

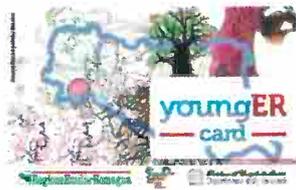
Data la valenza etica della carta, è bene privilegiare per quanto possibile "consumi culturali", cioè librerie, teatri, cinema, musei, ecc.

L'elenco completo e aggiornato delle convenzioni si trova sul sito www.youngERcard.it

Le convenzioni attivate nel territorio della Regione Emilia Romagna valgono per tutti i possessori di youngERcard.

Per poter avere diritto allo sconto, al giovane possessore di youngERcard deve mostrare la propria card (che è nominale e non cedibile) alla cassa o alla biglietteria; unitamente alla card potrà essere richiesta, da parte dell'esercente, l'esibizione di un documento d'identità.

youngERcard è una carta di cittadinanza attiva che promuove la partecipazione dei giovani e permette loro di dare un contributo alla propria comunità (locale, regionale) regalando ad un progetto tra quelli proposti, l'entusiasmo, l'intelligenza, le energie ed



alcune ore del proprio tempo, per diventare “Giovani Protagonisti” e cittadini che “lasciano un segno” .

Giovani Protagonisti è un progetto di cittadinanza attiva nell’ambito del quale i giovani vengono invitati a svolgere volontariato sul loro territorio. Tutti i progetti ed i relativi approfondimenti si possono trovare sul sito www.youngercard.it.



2. COME RITIRARE youngERcard

Prima di ritirare youngERcard è necessario fare una registrazione.

La registrazione può essere effettuata in uno dei seguenti modi:

1. On- Line sul sito www.youngERcard.it

Tale registrazione può essere fatta direttamente on-line dal ragazzo. In questa fase non è necessaria la presenza di un operatore, perciò il giovane può connettersi da casa, da un dispositivo mobile o da qualsiasi postazione al sito di youngERcard e procedere con la propria registrazione.

Se un utente decide di fare la registrazione on-line, dovrà seguire questa procedura:

- compilare una prima mascherina in cui si richiede solo di scegliere un proprio nome utente, una password e di inserire un indirizzo mail. Cliccando su “Ok” il sistema manderà una mail all’indirizzo indicato con i link con la procedura da seguire. Questo per assicurarsi che l’indirizzo mail inserito (o indicato) dall’utente sia valido.
- Cliccare sul link ricevuto per mail per completare l’attivazione dell’account.
- Eseguire il login con lo user-id e la password scelti in fase di registrazione
- Completare la scheda anagrafica di registrazione

2. Compilando il modulo cartaceo di iscrizione alla youngERcard

Il giovane compila il modulo cartaceo (allegato 1) in ogni sua parte e lo consegna all’operatore, il quale inserirà i dati nel database presente sul sito www.youngercard.it nell’area riservata agli operatori.



In entrambi i casi la youngERcard verrà rilasciata dall'operatore presso uno dei punti di distribuzione di youngERcard individuata a livello locale.

Prima di consegnare la Carta, l'operatore deve necessariamente verificare che il ragazzo sia presente nel database e collegare la scheda anagrafica del ragazzo al numero seriale della carta che sta per consegnare.

L'elenco completo dei punti di distribuzione youngERcard è consultabile sul sito www.youngercard.it



3. CONVENZIONI

Le convenzioni attivate sul territorio regionale sono valide per tutti i possessori di youngERcard.

La Regione Emilia Romagna ha emanato un avviso pubblico tramite la DGR.1381/2013 volta ad individuare soggetti disponibili ad aderire al progetto youngERcard per fornire macro-convenzioni sul territorio regionale. Ogni amministrazione comunale potrà provvedere a stipulare ulteriori convenzioni sul proprio territorio, che andranno a costituire la grossa parte delle agevolazioni e degli sconti.

In sede regionale sono state individuate alcune linee guida per la stipula delle convenzioni:

- Promuovere l'accesso e la fruizione dei giovani di un'offerta di opportunità e servizi agevolati rientranti nella categoria di consumi educativi, culturali e solidali
- Confrontarsi con i giovani (volontari, tirocinanti, stagisti, utenti dell'Informagiovani e/o biblioteche) del proprio territorio per individuare le loro preferenze.
- Evitare di stipulare sconti e agevolazioni che non rappresentano un reale vantaggio per i ragazzi.
- Evitare convenzioni e sconti il cui esito può, in maniera diretta o indiretta, essere la promozione del consumo di bevande alcoliche
- Individuare sul proprio territorio le eventuali eccellenze e sforzarsi di coinvolgerle nel progetto.
- Individuare un giorno della settimana su cui concentrare sconti e agevolazioni in Musei, Gallerie d'Arte, ecc del proprio territorio per dar vita ad una sorta di giorno della cultura.

Le convenzioni vengono pubblicate e pubblicizzate sul sito www.youngercard.it



Affinchè la convenzione venga ritenuta valida è necessario compilare il modulo (allegato 2); tale modulo dovrà essere firmato in duplice copia: una sarà custodita dal Comune/Unione dei Comuni/Provincia e l'altra dall' esercente.

Un volta stipulata tale convenzione, l'operatore provvederà all'inserimento dei dati oggetto della convenzione nel sito youngERcard.it.

All' esercente verrà consegnata una vetrofania da apporre ben visibile presso il proprio esercizio.



4. GIOVANI PROTAGONISTI

Giovani Protagonisti è il progetto, promosso dalla Regione Emilia-Romagna e dai singoli Enti Locali nell'ambito del Progetto youngERcard, relativo all'insieme di iniziative nell'ambito delle quali i ragazzi possono diventare cittadini attivi e protagonisti del proprio territorio, mettendo a frutto le proprie competenze e regalando un po' di tempo alla comunità locale.

Giovani Protagonisti è rivolto a tutti i ragazzi dai 14 ai 29 anni che vivono, studiano e lavorano in Emilia Romagna e che vogliono mettersi in gioco rendendosi utili in tutto il territorio della Regione.

Attraverso il Progetto *Giovani Protagonisti* la Regione Emilia-Romagna vuole valorizzare il senso di appartenenza dei giovani alla comunità regionale e locale, promuovere il protagonismo giovanile, riconoscere il ruolo attivo dei giovani nell'attuazione dei progetti di cittadinanza attiva e favorire l'impegno civico, il volontariato, l'educazione a stili di vita sani ed eticamente responsabili.

Giovani Protagonisti è uno strumento flessibile: è facilmente adattabile a caratteristiche ed esigenze di Enti e Partner locali.

Come attivare un progetto in *Giovani Protagonisti*

1. Per far partire un progetto di volontariato deve essere attivata una "collaborazione" tra Comune/Unione/Provincia ed Enti promotori (associazioni, parrocchie, scuole...). Tale "collaborazione" dovrà essere formalizzata mediante la firma di un accordo (Allegato 3) nell'ambito del quale viene definito il progetto e viene individuato un referente per ogni progetto, all'interno dell'Ente promotore.

L'accordo tra Amministrazione ed Ente promotore deve essere assolutamente in forma gratuita, così come assolutamente gratuito e senza alcun rimborso spese è



il servizio che verrà svolto dai volontari, servizio che non dovrà mai essere sostitutivo di lavoro dipendente.

2. Una volta definite le caratteristiche del progetto (con referenti e mansioni dei volontari), il progetto viene lanciato e promosso attraverso il sito www.youngercard.it nella sezione *Giovani Protagonisti*.

L'operatore inserisce quindi il progetto sul sito.

3. A discrezione di ogni Comune, può essere prevista una formazione per ogni giovane che decide di aderire al progetto.

I progetti Giovani Protagonisti possono essere sia individuali sia scolastici, ovvero coinvolgere un singolo individuo o un gruppo classe o un'intera classe che, diventa, in questo caso, il soggetto collettivo protagonista del progetto.

Come avviene la candidatura da parte del Giovane ai progetti di Giovani Protagonisti

1. Un giovane che si vuole candidare per uno dei progetti di Giovani Protagonisti visti sul sito si reca presso il punto di distribuzione youngERcard per svolgere un colloquio iniziale con l'operatore (Allegato 4); il colloquio ha la finalità di comprendere se il giovane è motivato a fare volontariato, quali sono le sue attitudini e capacità, se sono coerenti col progetto da lui prescelto o se al contrario occorre riorientarlo su progetti più idonei (di cui poteva non essere a conoscenza). Il colloquio individuale serve anche a capire se la scelta del ragazzo è libera e consapevole o se condizionata da forti pressioni esterne (genitori, servizi sociali, ecc.). L'esperienza ci insegna che in questi casi è più facile che sorgano poi problemi nel corso di svolgimento del servizio di cittadinanza attiva prescelto.
2. Una volta individuato insieme al giovane il progetto più idoneo, l'operatore procederà a contattare il referente del progetto stesso per prendere un appuntamento con l'aspirante "giovane protagonista".
3. Nell'incontro tra il referente dell'Ente proponente del progetto e il giovane, il primo illustrerà nei dettagli il progetto in cui il giovane entra a far parte, le



mansioni che gli saranno richieste, gli orari, il luogo dove si svolgerà il servizio e gli presenterà il suo tutor (paragrafo 4.2)

4. A seguito dell'incontro tra il referente dell'ente proponente e il giovane, il giovane stesso firmerà l'accordo di collaborazione e la liberatoria (Allegato 5), l'operatore consegnerà il foglio ore (Allegato 6) sul quale andranno riportate tutte le ore di servizio che verranno svolte. Solo dopo la firma dell'accordo di collaborazione il giovane può iniziare a svolgere il suo servizio di volontariato.
5. Qualora l'Ente proponente non avesse la possibilità di estendere la propria copertura assicurativa al giovane volontario, l'operatore inserirà il giovane nel registro/tabella degli assicurati sul sito younger.it indicando il titolo del progetto e il periodo di svolgimento; cosicché il giovane venga automaticamente coperto dall'assicurazione stipulata a livello Regionale.

Ad ogni volontario si chiede un impegno che va dalle 20 alle 80 ore con lo stesso Ente.

E' prevista la possibilità di fare volontariato con più Enti.

Per ogni ora di volontariato viene caricato un punto sulla youngERcard.

Durante lo svolgimento del progetto, gli operatori del Comune dovranno assicurare un monitoraggio intermedio informale (con *step* ricorrenti nel caso si tratti di un progetto a lunga durata) per tenere sotto controllo l'andamento del progetto, il lavoro svolto dal/i volontario/i e registrare eventuali scostamenti tra mansioni che si stanno svolgendo rispetto a quelle previste.

Alla fine del percorso di volontariato, il giovane dovrà restituire all'operatore del Comune il foglio ore e compilare un questionario finale (Allegato 7) nel quale si chiede di dare una valutazione al servizio di volontariato appena svolto.

Al ragazzo viene consegnato un attestato di partecipazione con timbro e firma dell'Amministrazione, che è valido per il riconoscimento di eventuali crediti formativi scolastici, quando vi siano stati accordi in merito tra Amministrazione comunale e scolastica (Allegato 9).

L'operatore comunale delegato calcola il totale delle ore di servizio svolto e i punti relativi vengono caricati sulla youngERcard. A ciascuna ora di volontariato corrisponde 1 punto sulla youngERcard.



Al termine del progetto è previsto che il referente dell'Ente proponente compili un questionario di valutazione finale relativo al servizio di volontariato svolto dal giovane (Allegato 8).

Ente proponente e tutoraggio

Qualsiasi ente che promuove e gestisce progetti o iniziative che hanno una valenza sociale, culturale, educativa, artistica, possono essere soggetti presso cui è possibile svolgere attività di cittadinanza attiva. Queste specifiche attività devono essere senza fine di lucro ed avere una finalità di servizio per la cittadinanza. L'ente che accoglie i Giovani Protagonisti deve assegnare a ciascuno di loro un tutor. Il tutor è la figura di riferimento diretta del progetto sia per il giovane che per il Comune. E' colui che garantisce la coerenza tra gli impegni presi da ambo le parti (Ente e giovane) e la loro effettiva realizzazione, controlla gli orari di servizio e avverte nel caso di assenze ingiustificate; è particolarmente attento al rispetto degli orari e delle norme di comportamento nel caso si tratti di un giovane minorenne. Nell'accordo tra Ente Locale ed Ente proponente devono sempre essere esplicitati i riferimenti del tutor (Nome cognome, recapito telefonico durante il servizio).

Ambiti progettuali

Ambito educativo

Condivisione di percorsi di formazione e di orientamento in ambito scolastico, universitario o con le altre agenzie del territorio.

Esempi: assistenza in attività educative estive (campi gioco) o durante l'anno scolastico nei doposcuola e nelle ludoteche cittadine...

Ambito sociale

Sensibilizzazione e promozione di servizi con associazioni ed enti del territorio.



Esempi: accompagnamento di ragazzi disabili e con disturbo psichiatrico in attività laboratoriali e di tempo libero, accoglienza di giovani stranieri che realizzano progetti nella nostra città...

Ambito artistico-culturale

Valorizzazione delle competenze e degli interessi creativi dei giovani

Esempi: aiuto nell'organizzazione degli eventi culturali del Comune, azioni di prestito libri e giornali nei parchi pubblici della città in collaborazione con le biblioteche cittadine.....

Ambito informatico

Promozione delle competenze digitali di base

Esempi: studenti degli istituti superiori e dell'università che diventano tutor informatici alle persone anziane all'interno dei Centri Sociali e delle biblioteche della città

Ambito linguistico

Promozione delle lingue straniere presso anziani e insegnamento dell'italiano a giovani stranieri.

Esempi: studenti degli istituti superiori diventano docenti di lingue straniere per gli anziani e docenti d'italiano per chi è in Italia da poco tempo e deve migliorare la lingua italiana.

Premialità' Giovani Protagonisti

Ogni ora di volontariato permette di accumulare un punto sulla youngERcard.

La soglia minima è di 20 punti. A tutti i "Giovani Protagonisti" che hanno raggiunto questa soglia viene riconosciuto un premio simbolico che rappresenta l'adesione al progetto, ovvero un gadget a marchio youngERcard.

Le premialità oltre i 20 punti verranno gestite prevalentemente a livello territoriale.

I Comuni in forma singola o associata o le Province, potranno prevedere premi sulla base di eventuali convenzioni stipulate con sponsor o co-titolari di progetti.



5. IL SITO youngERcard.it

La homepage sito di youngERcard (www.youngercard.it) è suddivisa in aree tematiche: progetti, volontari, iscritti youngERcard, convenzioni.

Dal sito gli utenti potranno effettuare la registrazione on-line a youngERcard.

E' presente un'area che rimanda ai maggiori social media (Facebook, Twitter, YouTube)
Le informazioni provenienti dai singoli territori vengono riportate in un'area dedicata, che viene aggiornata tramite una procedura automatica.

Questo permette di continuare a promuovere i siti e ai portali che esistono già, facendo confluire le informazioni principali anche sul portale regionale.

La redazione del sito youngERcard è diffusa. Ogni operatore locale ha il compito e la responsabilità di tenere aggiornati i contenuti di propria competenza (iscritti a youngERcard, volontari *Giovani Protagonisti*, progetti di volontariato attivi, convenzioni, eventi, ecc).

Il sito offre la possibilità di gestire i dati ed esportarli in tempo reale per analisi, studi e grafici.

Gli operatori locali possono accedere alle informazioni riguardanti *tutti* i territori, ma hanno le credenziali per poter modificare i dati e le informazioni relative esclusivamente al loro territorio.

Solo la redazione Regionale avrà la possibilità di accedere e modificare le informazioni di tutti i territori.

Per gli operatori locali sono previsti incontri di formazione sulla redazione e manutenzione del sito.



6. youngERcard IN TOUR

Per promuovere youngERcard su tutto il territorio della Regione Emilia Romagna, è previsto un Tour promozionale.

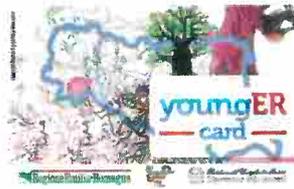
Un Camper personalizzato con loghi e marchi farà il giro della Regione, dotato di generatore, connessioni wi-fi e di attrezzature audio e video.

La postazione mobile diventerà un piccolo centro giovanile pronto per tutte le proposte di aggregazione e animazione per i ragazzi del luogo. L'obiettivo - oltre alla promozione - è anche quello di mantenere su questo argomento l'attenzione dei media (quotidiani, TV locali, radio, social network, blog, ecc).

Perché questo tour funzioni, è necessario che si instauri una stretta collaborazione con le amministrazioni ospitanti e il coinvolgimento delle realtà locali: animatori, gruppi musicali, parrocchie...

A tal proposito è bene concordare con congruo anticipo la presenza sui territori, cercando di organizzare più di un momento a livello provinciale nella stessa giornata.

La documentazione di questo tour verrà fatta direttamente dall'equipaggio con post, fotografie e video-racconti pubblicati nel blog previsto sul sito.



7. LA COMUNICAZIONE DEL PROGETTO

Nella fase di promozione di youngERcard, verranno fornite a ciascun territorio cartoline promozionali e le vetrofanie da diffondere presso i negozi convenzionati.

Le informazioni contenute nelle cartoline sono generiche e rimandano al sito web per gli approfondimenti di ogni singolo territorio.

Qualora le Amministrazioni vogliano promuovere informazioni più puntuali e declinate sul proprio territorio potranno farlo a loro spese e attenendosi al manuale dell'immagine coordinata che verrà messo a disposizione nel "back office" del sito web.